



Photoff – När en bild säger mer än tusen ord

Foto: Pehr Rafstedt

I förra numret lovade vi att berätta om hur Helsingborg ser på användandet av Photoff. Därför har vi pratat med Henrik Sjöberg som är sektionschef på Helsingborgs Tekniska förvaltning och ansvarar för Parkeringservice.

-Det fanns två syften med införandet av Photoff, säger Henrik Sjöberg. Det övergripande var att ändra bilisternas attityd till parkeringsförseelser och därmed på sikt få ned mängden bestridande.

Det andra var att använda bildmaterialet för att underlätta arbetet i samband med bestridanden. Till det kom möjligheten att använda kameran och systemet för intern utbildning.

- Vi har använt systemet sedan juni-juli och är mycket nöjda, säger Henrik Sjöberg.

I Helsingborg finns det 17 parkeringsövervakare och alla använder sig av kameran för att ta bilder. Kameran är en normalstor digitalkamera och är alltså lätt att ha med sig. Bilderna ska visa vilken förseelse det gäller, registreringsnumret ska synas, och vid behov tas översikts- och detaljbilder. Väl tillbaka på kontoret laddas bilderna över till datorn, de får datum, tid och en markering om vem som tagit bilderna.

- I början fanns mindre problem med utskrifternas kvalitet och själva överföringen från kameran till databasen, säger Henrik Sjöberg. Numera är det åtgärdat.

En del av dem som fått parkeringsanmärkning hör av sig till polisen. Några för att kontrollera om anmärkningen verkligen stämmer, andra för att föra fram åsikten att anmärkningen är direkt felaktig. Om det visar sig att något blivit fel på den lapp som lämnas till bilisten så stryks anmärkningen direkt av polisen. Det kan vara att förseelsen inte stämmer med skyltningen på platsen, eller att övervakaren fyllt i fel förseelse. Om allt är rätt ifyllt och bilisten vill bestrida ärendet, kontaktar polisen det parkeringsbolag, eller förvaltning, som utfärdat anmärkningen. Det gäller då märkningen är riktig.

- Det är en av fördelarna med systemet, säger Henrik Sjöberg. Det sparar tid och trycket från bilisterna blir mindre.

När ryktet sprider sig bland bilister om att det är svårare att få igenom sina bestridanden så kommer troligen antalet felparkeringar att minska. Inte för att myndigheterna blir hårdare i sina bedömningar utan för att bevisen är så starka.

Henrik och hans parkeringsövervakare är alltså nöjda med systemet. Men det finns förbättringsförslag. Även om inte Helsingborgs parkeringsövervakare börjat med handterminal ännu så finns det en önskan inför ett eventuellt framtida införande.

- Det hade varit bra om det gått att länka ihop övervakarnas handterminal med Photoff, säger Henrik Sjöberg. Så att bild och förseelse hänger ihop automatiskt.